

Mantis X – Fehlerbehebung App



MANTIS
schiestrainer.ch

Batterie

1. Stelle sicher, dass das MantisX vollständig aufgeladen ist
 - a) Das Aufladen dauert **maximal** 1 Stunde.
 - b) Die grüne LED blinkt langsam, wenn es vollständig aufgeladen ist. In der App, unter EINSTELLUNGEN findest du ganz unten die geschätzte Akkulaufzeit. Es empfiehlt sich den Sensor ab 25% wieder aufzuladen.

Verbindungsprobleme

2. Überprüfe, ob Bluetooth auf deinem Smartphone/Tablet aktiviert ist. Wenn Bluetooth bereits aktiviert ist, deaktiviere und aktiviere es erneut.
3. Apple/iOS: Überprüfe auch, ob Bluetooth für die Mantis-App aktiviert, ist: Gehe zu Einstellungen > Apps > MantisX > Bluetooth.
4. Überprüfe, ob der Standort auf Ihrem Telefon/Tablet aktiviert ist. Wenn Standort bereits aktiviert ist, deaktiviere und aktiviere es erneut.
 - a) Apple/iOS: Einstellungen > Datenschutz > Ortungsdienste > Ortungsdienste. Wenn Ortungsdienste bereits aktiviert ist, deaktiviere und aktiviere es erneut.
 - b) Android: Einstellungen > Apps > MantisX > Berechtigungen > Standort. Wenn Standort bereits aktiviert ist, deaktiviere und aktiviere es erneut.
 - c) Android: Es gibt einen Standort Ein/Aus-Umschalter im Schnelleinstellungen-Systemfach. Stelle sicher, dass dies aktiviert ist. Wenn dies bereits aktiviert ist, deaktiviere und aktiviere diese erneut. Wenn dieser Umschalter deaktiviert ist, werden die vorherigen Berechtigungen, die wir überprüft haben, überschrieben. Dieser Umschalter muss aktiviert werden, wenn die App eine Verbindung zum MantisX herstellt. Wenn gewünscht, kann die Verbindung wieder deaktiviert werden, sobald die Verbindung hergestellt wurde.
5. Starte das Smartphone/Tablet neu.

Mantis X zurücksetzen

6. Bei Sensoren mit einem Reset-Pin-Loch in der Nähe des Einschalttaste: Verwende eine Büroklammer oder ähnliches, um drücke vorsichtig den Reset-Knopf im Gehäuse.
7. Bei Sensoren ohne Reset-Pin-Loch: Drücke und halte den Netzschalter fünf Sekunden lang gedrückt. Beobachte die LED während dieses Vorgangs. Die LED blinkt lila, wenn der Hard-Reset abgeschlossen ist.

Neuinstallation

8. Bitte beachte, dass alle deine Sitzungen verloren gehen, wenn du die App löschst, wenn du dich in der App nicht registriert und angemeldet hast.
9. iOS: Navigiere zur Mantis-App > Einstellungen > Abmelden. Deinstalliere die Mantis-App und installiere sie neu.
10. Android: Sobald du abgemeldet bist, kann es manchmal helfen, es zu deinstallieren, indem du die folgenden Schritte ausführst: Navigiere zu Einstellungen > Apps > MantisX (oder "MantisX-Archery" oder "MantisX-Shotgun") > Drücke STOPP ERZWINGEN, dann auf dem gleichen Bildschirm, drücke Speicher > DATEN LÖSCHEN. Installiere die Mantis-App neu.

Allgemein

11. Überprüfe, ob dein Smartphone/Tablet auf der aktuellen Betriebssystem Version ist.
12. Löschen des Bluetooth-Cache: [Android-Anweisungen](#) oder [iOS-Anweisungen](#)
13. Besteht das Problem weiterhin, versuche es mit einem anderen Smartphone/Tablet (evtl. anderes Betriebssystem) aus und überprüfe, ob dieses Problem auch dort besteht.