

1. Stelle sicher, dass das MantisX vollständig aufgeladen ist
 - a) Das Aufladen dauert je nach Ladegerät zwei bis zwölf Stunden.
 - b) Die LED schaltet sich aus, wenn sie vollständig aufgeladen ist.
2. Überprüfe, ob Bluetooth auf deinem Smartphone/Tablet aktiviert ist. Wenn Bluetooth bereits aktiviert ist, deaktiviere und aktiviere es erneut.
 - a) Apple/iOS: Überprüfe auch, ob Bluetooth für die Mantis-App aktiviert ist: Gehe zu Einstellungen > scrolle nach unten zur MantisX App > Bluetooth (stelle sicher, dass dies aktiviert ist/ nach rechts umschalten). Wenn bereits aktiviert, deaktivieren und erneut aktivieren.
3. Überprüfe, ob der Speicherort auf Ihrem Telefon/Tablet aktiviert ist. Wenn Standort bereits aktiviert ist, deaktiviere und aktiviere es erneut.
 - a) Apple/iOS: Einstellungen > Datenschutz > Ortungsdienste > Ortungsdienste. Wenn Ortungsdienste bereits aktiviert ist, deaktiviere und aktiviere es erneut.
 - b) Android: Einstellungen > Apps > MantisX > Berechtigungen > Standort. Wenn Standort bereits aktiviert ist, deaktiviere und aktiviere es erneut.
 - c) Android: Es gibt einen Standort Ein/Aus-Umschalter im Schnelleinstellungen-Systemfach. Stelle sicher, dass dies aktiviert ist. Wenn dies bereits aktiviert ist, deaktiviere und aktiviere diese erneut. Wenn dieser Umschalter deaktiviert ist, werden die vorherigen Berechtigungen, die wir überprüft haben, überschrieben. Dieser Umschalter muss aktiviert werden, wenn die App eine Verbindung zum MantisX herstellt. Wenn gewünscht, kann die Verbindung wieder deaktiviert werden, sobald die Verbindung hergestellt wurde.
4. Starte das Smartphone/Tablet neu.
5. MantisX zurücksetzen
 - a) Für das alte MantisX Modell (runder Einschaltknopf): Setze das MantisX zurück, indem du das USB-Ladekabel anschliesst und halte während des Ladevorgangs die Ein-/Aus-Taste 5 Sekunden lang gedrückt, bis du die drei LED aufleuchten siehst. Wiederhole das noch zweimal. (Gilt nicht für Modelle der Generation 2.)
 - b) Für den Mantis X2, X3, X7, X8 und X10 (rechteckiger Einschaltknopf): Schliesse das USB-Ladekabel an, halte beim Laden die Ein-/Aus-Taste zwei Sekunden lang gedrückt. Wiederholen Sie dies viermal.
6. Navigiere zur Mantis-App > Einstellungen > Abmelden. Deinstalliere die Mantis-App und installiere sie neu.
 - a) Android: Sobald du abgemeldet bist, kann es manchmal helfen, es zu deinstallieren, indem du die folgenden Schritte ausführst: Navigiere zu Einstellungen > Apps > MantisX (oder "MantisX-Archery" oder "MantisX-Shotgun") > Drücke STOPP ERZWINGEN, dann auf dem gleichen Bildschirm, drücke Speicher > DATEN LÖSCHEN. Installiere die Mantis-App neu.
7. Bestätige, dass keine anderen Bluetooth-Geräte mit dem Smartphone verbunden sind (Hörgeräte, Lautsprecher, Kopfhörer usw.).
8. Überprüfe, ob dein Smartphone/Tablet auf der aktuellen Betriebssystem Version ist.
9. Löschen des Bluetooth-Cache: [Android-Anweisungen](#) oder [iOS-Anweisungen](#)
10. Besteht das Problem weiterhin, versuche es mit einem anderen Smartphone/Tablet (evtl. anderes Betriebssystem) aus und überprüfe, ob dieses Problem auch dort besteht.